

## TO LYTTER BEDRE END EN

Sammen med mange andre foranstaltninger/aktiviteter har FrivilligCenter Egtved også en BISIDDERORDNING.

Hvad kan en bisidder tilbyde? Bisidderen kan hjælpe med at forberede vigtige samtaler, være til stede under samtalen samt bagefter have god tid til at tale om, hvad der egentligt blev sagt.

Frivillige bisiddere er personer, man kan støtte sig til, som man kan diskutere med, og som har tid til at forklare noget en ekstra gang.

Bisidderne stiller sig frivilligt og ulønnet til rådighed for borgere, der ønsker en privatperson med til et møde /henvendelse til det offentlige, kommune, region, sygehus, læge, skifteret m.m.



Egtveds lokalområde har Egtvedgruppen og Ældre Sagen begge bisiddere, der har været på kursus.

De vil og kan hjælpe dig som bisiddere ved kontakten hos det offentlige mv.

Henvendelse til Frivilligkontoret på Egetoft.

Hver torsdag ml. kl. 10-12.

Telf. 5048 5290.

Mail: [egtved@frivejle.dk](mailto:egtved@frivejle.dk)

Se også: [www.frivejle.dk/egtved](http://www.frivejle.dk/egtved)

## Frivillig Bisidder fra Ældre Sagen eller Egtvedgruppen



## HVAD ER EN FRIVILLIG BISIDDER??

Mange frivillige organisationer tilbyder deres medlemmer en frivillig bisidder som støtte for de af deres medlemmer, som er havnet i en uoverskuelig situation.

Den frivillige bisidder er ikke lønnet og giver borgeren ro og overblik over egen situation. Bisidderen kan eventuelt hjælpe dig med anvisninger til, hvor rådgivning kan søges eller forklare betydningen af et brev, som er svært at læse eller forstå.

Hvis du skal have et møde med f. eks. det offentlige, er det tilladt at tage en bisidder med. Bisidderens funktion er at fungere som en personlig støtte til sikring af, at borgeren får fremført, hvad der skal ske på mødet, samt at borgeren forstår, hvad der aftales på mødet.

## DU KAN OSÅ FÅ EN BISIDDER FRA ET ANDET OMRÅDE.

Frivilligkontoret kan formidle en bisidder fra et af de øvrige frivilligcentre i kommunen.

Hvis du f.eks. hellere vil have en helt fremmed person, frem for én fra dit eget lokalområde, skaffer vi det.

## OPGAVER FOR EN FRIVILLIG BISIDDER??

På det sociale område har bisidderen en funktion som støtter borgernes overvejelser og forberedelse til mødet med det offentlige.

Det kan dreje sig om hjælpemidler, pension, boligforhold, plejehjems muligheder, arbejdsløshedssituation, børnesager og andre begivenheder i det offentlige. Støtten ydes som en hjælp til selvhjælp.



**Også som støtte** i mødet med sundhedsvæsenet i overvejelser om behandling, i mødet med en bank, ejendomsmægler, advokat om f.eks. arv, leje af bolig, køb eller salg. Føl dig mere tryk med en bisidder ved din side.

## HVAD MÅ EN BISIDDER??

En bisidder kan således være behjælpelig med at lytte, forklare og formidle, og hvor afstand og kendskab til myndigheder bliver længere og mere fjern, kan der være grund til at få en neutral person med til møder og forhandling med disse.

Bisiddere er privatpersoner, og det vil sige: de forhandler ikke på borgerens vegne - de træffer ikke beslutninger.

Bisiddere har tavshedspligt og må ikke videregive oplysninger, med mindre den pågældende har samtykket.

CENTER  
EGTVED